

Všeobecné obchodní podmínky centra zdraví a krásy Amibeauty

Všeobecná ustanovení

Tyto podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího, kterým je fyzická osoba Miloš Hudík, MBA, dr.h.c. (provozující činnost v Centru zdraví a krásy AMIBEAUTY), s místem podnikání Tovární 1378/40, Ústí nad Labem 400 01 IČ 46775587 zapsána u Živnostenského úřadu v Praze pod číslem č.j.: ŽO/2651/2013/Mon/3, ze dne 04.04.2013 a kupujícího (zákazník, spotřebitel). Dále Kateřina Hudíková (provozující činnost v Centru zdraví a krásy AMIBEAUTY), s místem podnikání Tovární 1378/40, Ústí nad Labem 400 01 IČ 05252814 zapsána u Živnostenského úřadu v Praze pod číslem č.j.: ŽO/5026/2017/Di/3, ze dne 04.07.2017 a kupujícího (zákazník, spotřebitel). Dále Veronika Nováková (provozující činnost v Centru zdraví a krásy AMIBEAUTY), s místem podnikání Tovární 1378/40, Ústí nad Labem 400 01 IČ 74227891 zapsána u Živnostenského úřadu v Praze pod číslem č.j.: 600/18/Ž/Dy, ze dne 05.04.2018 a kupujícího (zákazník, spotřebitel).

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní vztahy a vymezují práva a povinnosti mezi fyzickou osobou Milošem Hudíkem, MBA, dr.h.c. , Kateřinou Hudíkovou, Veronikou Novákovou a objednatel služby, popř. třetí osobou, v jejíž prospěch je služba objednána, nebo která službu využije.

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (z. č. 40/1964 Sb., v platném znění) a zákonem o ochraně spotřebitele (z. č. 634/1992 Sb., v platném znění). Je-li smluvní stranou kupující, který není spotřebitelem, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami obchodním zákoníkem (z. č. 513/1991 Sb., v platném znění).

Vymezení základních pojmů

„Spotřebitelská smlouva“ je smlouva kupní, smlouva o dílo, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel (viz. níže) a na druhé straně dodavatel.

Poskytovatel služby - prodávající je fyzická osoba Miloš Hudík, MBA, dr.h.c. (provozující činnost v Centru zdraví a krásy AMIBEAUTY), s místem podnikání Tovární 1378/40, Ústí nad Labem 400 01 IČ 46775587 zapsána u Živnostenského úřadu v Praze pod číslem č.j.: ŽO/2651/2013/Mon/3, ze dne 04.04.2013 a kupujícího (zákazník, spotřebitel). Dále Kateřina Hudíková (provozující činnost v Centru zdraví a krásy AMIBEAUTY), s místem podnikání Tovární 1378/40, Ústí nad Labem 400 01 IČ 05252814 zapsána u Živnostenského úřadu v Praze pod číslem č.j.: ŽO/5026/2017/Di/3, ze dne 04.07.2017 a kupujícího (zákazník, spotřebitel). Dále Veronika Nováková (provozující činnost v Centru zdraví a krásy AMIBEAUTY), s místem podnikání Tovární 1378/40, Ústí nad Labem 400 01 IČ 74227891 zapsána u Živnostenského úřadu v Praze pod číslem č.j.: 600/18/Ž/Dy, ze dne 05.04.2018 a kupujícího (zákazník, spotřebitel).

Prodávající je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

Objednatel služby nebo též objednatel - může být spotřebitel, tj. osoba, která při uzavírání a plnění

smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, je to fyzická či právnická osoba, která užívá služby za jiným účelem než podnikání s těmito službami. Objednatel může být také podnikatel, který užívá služby za účelem svého podnikání s těmito službami.

Příjemce služby nebo též příjemce - je jím buď přímo objednatel služby, nebo třetí osoba, v jejíž prospěch byla smlouva uzavřena, a ta s ní projevila souhlas, příp. třetí osoba, které příjemce služby svá práva a povinnosti ze smlouvy postoupil.

Uzavření smlouvy - objednávka objednatele je návrhem na uzavření smlouvy a samotná smlouva je uzavřena okamžikem doručení závazného souhlasu poskytovatele služeb objednateli s tímto jeho návrhem (potvrzením objednávky ze strany poskytovatele služeb); od tohoto okamžiku mezi poskytovatelem a objednatelem vznikají vzájemná práva a povinnosti; je-li smlouva uzavřena ve prospěch třetí osoby, ta se stává oprávněnou až okamžikem, kdy se smlouvou projeví souhlas; dokud třetí osoba neprojeví souhlas, smlouva vyvolává účinky jen mezi smluvními stranami, které ji uzavřely - do té doby má právo na plnění ta smluvní strana, která plnění ve prospěch třetí osoby vyhradila (totéž platí, pokud třetí osoba souhlas odepřela). Souhlasem příjemce služeb s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami se rozumí souhlas zasláný při žádosti o rezervaci konkrétního termínu poskytnutí služby. Uplatní-li příjemce dárkový poukaz, má se za to, že příjemce služeb s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami projevilsouhlas.

Službou jsou veškeré služby poskytované Poskytovatelem objednateli nebo příjemci služby za podmínek stanovených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.

Dárkový poukaz v peněžní hodnotě - je poukázka na poskytnutí služeb s uvedením peněžní hodnoty opravňující k využití služby dle výběru příjemce služby za podmínek stanovených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.

Dárková poukázka na konkrétní službu - je poukázka prokazující oprávnění objednatele nebo příjemce služby využít službu v něm uvedenou za podmínek stanovených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.

Informace o uzavřené smlouvě a Všeobecných obchodních podmínkách

Odesláním nebo telefonickým objednáním objednávky (tj. návrhu na uzavření smlouvy) objednatel stvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a že s nimi bezvýhradně a plně souhlasí. Tyto Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou zobrazeny na internetových stránkách www.amibeauty.cz.

Ochrana osobních údajů

Osobní údaje objednatele, resp. příjemce těchto služeb potřebné pro komunikaci s těmito osobami, budou použity výhradně pro účely plnění uzavřené smlouvy, včetně rezervace služeb (aktivit) nebo jejich změn. Objednatel, příp. příjemce služeb projevuje spolu se souhlasem s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami i souhlas s užitím jeho osobních údajů v rozsahu kontaktních údajů GDPR (jméno, příjmení, telefonní číslo, email a adresa) pro potřeby plnění smlouvy a dále pro účely

vnitřních rozborů a analýz.

V případě, kdy je příjemcem služeb osoba odlišná od objednatele, mohou být její osobní údaje použity pouze pro účely splnění smlouvy, k jakémukoliv dalšímu zpracování jejích osobních údajů je nutný její výslovný souhlas.

Objednatel, případně třetí osoba, v jejíž prospěch je smlouva uzavřena, má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Zároveň má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli písemně odvolat. Osobní údaje zákazníků jsou uchovávány v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů GDPR v platném znění. Veškeré údaje získané od zákazníků jsou užívány výhradně pro vnitřní potřebu poskytovatele služeb a nejsou poskytovány třetím osobám. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Data jsou uchovávána a nejsou sdílena s aplikacemi třetích osob.

Objednatel či příjemce služeb projevuje spolu se souhlasem s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami i souhlas se zasíláním informací o připravovaných aktivitách poskytovatele služeb (tj. slevách, akcích apod.).

Poskytovatel služeb vyhodnocuje pro statistické účely informace o užívání internetových stránek www.amibeauty.cz (např. počet uživatelů navštěvujících tyto stránky, odkud byl vstup na internetové stránky učiněn). Tyto informace jsou pouze číselné (bez osobních údajů) a budou použity pro potřeby vnitřních rozborů a analýz za účelem zlepšení kvality internetových stránek poskytovatele služeb.

Veškeré materiály a informace na stránkách poskytovatele služeb jsou výhradně duševním vlastnictvím této společnosti nebo osob s ním spolupracujících. Tyto materiály a informace nesmí být jakkoliv použity nebo upravovány bez souhlasu poskytovatele služeb.

Internetové stránky poskytovatele služeb mohou obsahovat odkazy na jiné internetové stránky třetích osob; poskytovatel služeb není odpovědný za obsah takových internetových stránek a za služby na nich nabízené.

Předmět smlouvy

1. Předmět smluvního vztahu

Předmětem smluvního vztahu je závazek poskytovatele služeb zajistit dodání služeb popsaných ve smlouvě (tedy objednávce a jejím potvrzení) a závazek objednatele zaplatit za poskytnutí těchto služeb poskytovateli sjednanou cenu a služby za stanovených podmínek využit. Smluvní vztah vzniká mezi objednatelem služby a poskytovatelem služeb doručení potvrzení objednávky nebo potvrzením telefonátem ze strany poskytovatele objednateli (tj. okamžikem uzavření smlouvy).

2. Objednávka

Objednávku služeb lze učinit prostřednictvím internetových stránek poskytovatele služeb, telefonicky, SMS, osobně (v provozovně poskytovatele služeb uvedené na www.amibeauty.cz) nebo e-mailem. Objednávka představuje návrh objednatele na uzavření smlouvy, jejímž předmětem bude poskytnutí služby uvedené v objednávce, za podmínek v ní a v těchto Všeobecných obchodních podmínkách uvedených.

Objednán může být dárkový poukaz v peněžní hodnotě sloužící pro libovolný výběr služeb poskytovatele uvedených na www.amibeauty.cz nebo dárkový poukaz na konkrétní službu či balíček služeb nebo telefonická objednávka konkrétní služby či služby, která vznikne po konzultaci zájmu klienta o některou službu (relaxační a regenerační služby, kosmetické, podiatrické, kadeřnické či fyzioterapeutické služby).

Při telefonické nebo emailové objednávce obdrží objednatel informace, kde najde všeobecné obchodní podmínky nebo jak obdrží poukaz k poskytnutí služby; smlouva mezi poskytovatelem služeb a objednatelem je v tomto případě uzavřena zaplacením služby dle čl. VII. těchto Všeobecných smluvních podmínek.

3. Dárkové poukázky, dárkové balíčky - jejich předání a převzetí

Poskytovatel služeb doručí objednateli nebo třetí osobě, v jejíž prospěch je smlouva sjednána dárkovou poukázku (dárkový poukaz v peněžní hodnotě nebo dárkový poukaz na konkrétní relaxační službu nebo zboží - dle objednávky). Místem dodání objednávky je místo takto označené objednatelem v objednávkovém formuláři, e-mailu či při telefonické objednávce. Za doručení dárkového balíčku příjemci služeb se považuje jeho převzetí příjemcem služeb nebo jinou oprávněnou osobou zdržující se v době doručení na místě dodání.

Na dárkové poukázce je vždy uvedena peněžní hodnota nebo konkrétní relaxační procedura zaplacená objednatelem. Na dárkové poukázce je vždy uvedena platnost dárkového poukazu a další podmínky, za kterých bude relaxační zážitek realizován s ohledem na jeho charakter, a dále bezpečnostní kód dárkového poukazu (tj. číslo přidělené poskytovatelem služeb). Součástí balení dárkového poukazu je také popis objednané procedury nebo ceník nabízených služeb, vždy podle konkrétní objednávky. Pokud si objednatel objedná dárkový poukaz v dárkovém balení je dárková poukázka vložena do dárkové nebo běžné obálky. Součástí dárkového balíčku je též leták Amibeauty.

4. Dárková obálka, její předání a převzetí

Dárkové poukázky na relaxační služby jsou doručovány objednateli nebo třetí osobě, v jejíž prospěch je smlouva sjednána, v obálce nebo e-mailem prostřednictvím doručovatele, nebo kurýrní službou nebo mohou být objednatelem vyzvednuty v provozovně poskytovatele. Místem dodání dárkové poukázky je místo takto označené objednatelem v objednávkovém formuláři, e-mailem či při telefonické objednávce. Za doručení dárkové poukázky příjemci služeb se považuje její převzetí příjemcem služeb nebo jinou oprávněnou osobou zdržující se v době doručení na místě dodání. Dárková poukázka může být také doručena v elektronické podobě, pokud si tak Objednatel objedná. Dárková poukázka v elektronické podobě je zasílána ve formátu PDF na emailovou adresu určenou objednatelem. Elektronická dárková poukázka vždy obsahuje vybranou (objednanou) relaxační službu, jméno pro koho je poukázka určena a bezpečnostní kód, plnící funkci variabilního symbolu při bezhotovostní platbě. Objednatel vyplní fakturační údaje a spolu s poukázkou je mu v elektronické podobě také doručena faktura. Ve chvíli, kdy je platba za dárkový poukaz uhrazena, je objednatel o přijaté platbě informován poskytovatelem a poukaz se tak stává aktivním, tzn. lze po jeho uhrazení službu čerpat.

Dárková poukázka - doručená poskytovatelem přepravních služeb - součástí dárkové obálky je dárkový poukaz, informační leták o relaxační proceduře uvedené na dárkovém poukazu, platnost dárkového poukazu a tyto Všeobecné obchodní podmínky.

5. Čerpání objednaných služeb a rezervace

Dárkový poukaz lze využít pro čerpání služby v něm uvedené. Má-li klient zájem čerpat na základě dárkového poukazu jinou službu, musí tak informovat předem poskytovatele - při objednání návštěvy a může si vybrat službu ve stejné nominální hodnotě nebo vyšší a případný rozdíl si doplatí. V případě, že si objedná službu v nižší hodnotě, než jakou má jeho dárkový poukaz, může si případný rozdíl vyčerpat při další návštěvě, až do jejího úplného vyčerpání. V případě, že je zákazník držitelem dárkového poukazu v konkrétní peněžní hodnotě, může si vybírat relaxační služby dle vlastního výběru až do vyčerpání celkové částky na poukázce uvedené. Dárková poukázka v tomto případě slouží jako kredit pro čerpání služeb.

Za nevyčerpané dárkové poukázky nelze požadovat hotovost, slouží k čerpání služeb uvedených na stránkách www.amibeauty.cz. Dárkový poukaz je přenosný a jeho platnost lze na základě žádosti (telefonicky, e-mailem nebo při osobní návštěvě) prodloužit.

Pro vyloučení pochybností poskytovatel služeb výslovně prohlašuje, že součástí smluvních podmínek smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem služeb a příjemcem služeb není povinnost poskytovatele služeb vyměnit dárkový poukaz s uvedením konkrétní služby nebo dárkový poukaz na konkrétní nominální hodnotu vyměnit za protihodnotu ve formě peněz.

Platnost dárkového poukazu je 6 měsíců ode dne, kdy byl dárkový poukaz vystaven a objednanu poskytovatele.

Platnost pro využití služby uvedené na dárkové poukázce je na dárkové poukázce uvedena.

V případě, že příjemce dárkový poukaz ztratí, ztrácí rovněž nárok na poskytnutí služby. Pokud příjemce dárkového poukazu kontaktuje poskytovatele ještě před uplynutím platnosti poukazu a požádá o jeho prodloužení, je mu vždy vyhověno a platnost poukazu se prodlužuje o další 3 měsíce. Pokud však příjemce služby o prodloužení platnosti nezažádá nebo službu nevyčerpá ani do nově prodlouženého data, ztrácí příjemce služby nárok na poskytnutí služby bez nároku na vrácení ceny, závazek poskytovatele služeb uplynutím doby platnosti zaniká.

Oprávnění využít službu může být převedeno na třetí osobu, přičemž osoba převádějící toto oprávnění je povinna informovat nového oprávněného o právech a povinnostech plynoucích z uzavřené smlouvy. Rezervace termínu a místa využití konkrétní služby musí být sjednána s poskytovatelem služeb tak, aby služba byla využita nejlépe do konce doby platnosti dárkového poukazu nebo do této doby, aby bylo učiněno prodloužení platnosti poukazu či rezervace (telefonicky, e-mailem či osobně v centru zdraví a krásy) a takto objednanou službu je možné čerpat i po datu platnosti dárkového poukazu.

Příjemce služby požádá o rezervaci termínu prostřednictvím rezervačního formuláře na stránkách www.amibeauty.cz, telefonicky, e-mailem nebo osobně v provozovně. Poskytovatel služeb se zavazuje nabídnout termín a místo využití služby příjemci služby do 10 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti. Po telefonickém potvrzení nabízeného termínu příjemcem, zašle poskytovatel služby závaznou rezervaci, čímž se rezervace stává závaznou.

Příjemce služby si může vybrat jednu nebo více relaxačních procedur a požádat poskytovatele služeb o jejich rezervaci. Přibližná cena bude příjemci vždy sdělena předem a to dle objednané služby. Pokud příjemce služby nedokáže jasně specifikovat službu, či neví nebo nemůže znát rozsah služby, bude znát předem cenu orientační. Pokud již konkrétně ví o jakou službu se jedná, vychází se z platného ceníku uvedeného na stránkách www.amibeauty.cz. V případě, že příjemce služeb výběrem relaxačních služeb překročí peněžní hodnotu uvedenou na dárkové poukázce hodnotově, bude automaticky upozorněn na povinnost doplatku ceny, po jehož odsouhlasení bude rezervace

dokončena. Doplatek ceny za rezervované služby příjemce služeb doplatí na adrese provozovny v okamžiku čerpání relaxační procedury. Po uhrazení doplatku bude možné zážitek realizovat.

6. Storno rezervace

a) Příjemcem služby:

Příjemce služby je oprávněn zrušit rezervaci služby nejpozději 24 hodin před sjednaným termínem poskytnutí služby a sjednat si nový termín nebo v rámci doby platnosti dárkového poukazu termín nový.

Pokud je rezervace zrušena později, (anebo se klient vůbec nedostaví) než v uvedené lhůtě, je příjemce služby oprávněn žádat o novou rezervaci. Platí i pro dárkové poukazy, je však povinen uhradit náklady vynaložené poskytovatelem služeb, v souvislosti s původní rezervací, a to maximálně do výše ceny objednané služby.

b) Poskytovatelem služeb:

Poskytovatel je oprávněn zrušit rezervaci služby nejpozději 24 hodin před sjednaným termínem poskytnutí služby. Objednatel má v takovém případě právo sjednat si termín nový. Pokud za této situace nebude možné si zážitek rezervovat v rámci platnosti dárkového poukazu, bude mu poskytovatelem služby doba platnosti poukazu prodloužena tak, aby mohl být rezervován nejbližší možný termín.

Storno rezervace učiněné poskytovatelem později než ve výše uvedené lhůtě, zakládá právo příjemce služby na náhradu škody vzniklé mu v přímé souvislosti se zrušením rezervace (např. náklady na dopravu do místa poskytnutí služby), a to maximálně do výše ceny objednané služby. V tomto případě má příjemce služby nárok na sjednání nového termínu v rámci platnosti poukazu, popř. nebude-li možný termín v rámci doby platnosti poukazu, tak nejbližší možný termín.

Pokud však bude rezervace stornována z důvodu vyšší moci (zejména počasí nebo kalamity, pokud má vliv na poskytnutí služby apod.), má příjemce služby nárok na sjednání nového termínu v rámci platnosti poukazu, popř. nebude-li možný termín v rámci doby platnosti poukazu, tak nejbližší možný termín, nemá však nárok na náhradu škody vzniklé mu v souvislosti se zrušením rezervace.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Obecná práva a povinnosti

Příjemce služby je povinen sám posoudit, zda je zdravotně a fyzicky způsobilý k bezpečnému absolvování vybrané služby. Informace o případných omezeních, které se mohou týkat některých nabízených aktivit (např. věk, zdravotní a tělesná způsobilost, případně požadavek na zdravotní prohlídku), jsou uvedeny v nabídce poskytovatele u každé takové služby, a dále jsou uvedeny v průvodním dopise, který je nedílnou součástí každého dárkového balíčku. Příjemce služby využívá vybranou službu zcela na svou vlastní odpovědnost a podepisuje před vlastní službou na recepci centra zdraví a krásy AMIBEAUTY informovaný souhlas o tom, jak služba probíhá, jaké jsou kontraindikace a o správě nakládání s jeho daty – GDPR.

Příjemce služby je povinen dostavit se ve sjednaném termínu na místo poskytnutí služby.

Příjemce služby je povinen dostavit se na místo poskytnutí služby. Pro dárkové poukazy platí ta samá

povinnost. Dárkový poukaz pro tento relaxační zážitek určený se odevzdává poskytovateli služeb (resp. jeho zástupci/ odpovědné osobě) na místě poskytnutí služby. Pokud příjemce nepředloží před poskytnutím služby dárkový poukaz, bude rezervace považována za stornovanou ze strany příjemce služby s důsledky uvedenými v čl. V. odstavci 6 písm. a) těchto Všeobecných obchodních podmínek; tzn. stejné důsledky, jako když se klient nedostaví.

V případě, že příjemce služeb hradí cenu poukázkami vydanými třetími osobami (viz bod VII. těchto Všeobecných obchodních podmínek), je povinen tuto poukázku odevzdat pověřené osobě poskytovatele služeb v místě poskytnutí služby, před započítáním poskytnutí služby. Pokud tak neučiní, má poskytovatel služeb, resp. jeho subdodavatel, právo odmítnout poskytnutí služby. Pokud je i přesto služba poskytnuta, je příjemce služby povinen nejpozději do 14 kalendářních dnů doručit poukázku poskytovateli služeb do jeho sídla anebo cenu služby nejpozději do 14 kalendářních dnů uhradit (na uhrazenou cenu vystaví poskytovatel služeb příjemci daňový doklad). Za poskytnutou službu je považována i situace, kdy příjemce učiní závaznou rezervaci, neprovede storno dle platných podmínek a na službu se nedostaví - i v tomto případě je příjemce služby povinen nejpozději do 14 kalendářních dnů doručit poukázku poskytovateli služeb do jeho sídla anebo cenu služby nejpozději do 14 kalendářních dnů uhradit (na uhrazenou cenu vystaví poskytovatel služeb příjemci daňový doklad).

Objednatel je povinen zajistit doprovod a dohled dospělé osoby, pokud je příjemcem služby osoba mladší 15-ti let, která se nedokáže prokázat občanským průkazem, popřípadě zajistit souhlas zákonného zástupce při účasti osoby mladší 18 let, je-li bez jeho doprovodu.

Poskytovatel služby se zavazuje prostřednictvím subdodavatele zajistit na místě poskytnutí služby odpovědnou osobu, která proškolí příjemce služby a seznámí ho se všemi povinnostmi a podmínkami, kterými se musí řídit po dobu uskutečnění služby.

Příjemce služby odpovídá za škody, které způsobí poskytovateli služeb v rámci čerpání služeb z důvodu porušení pokynů odpovědné osoby, se kterými byl seznámen před poskytnutím služby nebo prostřednictvím poukazu a/nebo průvodního dopisu.

2. Práva a povinnosti vztahující se k dárkovému poukazu

Příjemce služby je povinen předem nahlásit použití dárkového poukazu poskytovateli služeb (resp. jeho zástupci/odpovědné osobě) v místě poskytnutí služby a odevzdat jej výše uvedeným osobám při úhradě poskytnuté služby. Pokud tak neučiní, nemá nárok na poskytnutí služby.

VII. Cena a platební podmínky

1. Cena poskytovaných služeb

Cena nabízených služeb je vždy uvedena na internetových stránkách poskytovatele služeb. Cena služby dle konkrétní uzavřené smlouvy je vždy uvedena v objednávce služby a na faktuře nebo daňovém dokladu obsažené v dárkovém poukazu. Cena služeb neobsahuje sazbu DPH – poskytovatel služeb je neplátce DPH. Cena za zboží je včetně DPH – prodejce zboží je plátcem DPH. Cena může být objednatelům služby uhrazena pouze způsobem, který je pro jednotlivé služby nabízený na internetové adrese <http://www.amibeauty.cz>.

Uhrazení ceny za dárkový poukaz je možné hotově při osobním převzetí nebo dobírkou nebo převodem na účet či platební kartou.

Platba musí být provedena v českých korunách. V případě úhrady bankovním převodem hradí zákazník veškeré bankovní poplatky, tak aby poskytovateli služeb byla sjednaná cena za služby připsána na jeho účet v plné výši.

Je-li cena hrazena poukázkou vystavenou třetí osobou, kterou prodávající přijímá, řídí se doba platnosti poukázky pravidly stanovenými třetí osobou, která poukázku vystavila. Takovéto poukázky není možné měnit za peníze či vracet v penězích rozdíl mezi hodnotou poukázky a cenou objednaného zboží. Seznam poukázek takto přijímaných prodávajícím je uveden na www.amibeauty.cz.

2. Cena za dopravu

K ceně poskytované služby (viz předcházející odstavec) budou připočteny náklady za doručení dárkové poukázky, stanovené v závislosti na způsobu zvolené dopravy nabízené na internetové adrese <http://www.amibeauty.cz>.

3. Balné

K ceně poskytované služby nebo prodeji zboží bude dále připočteno balné ve výši dle aktuálního ceníku na internetových stránkách poskytovatele služeb. Vztahuje se pouze na dárkové poukazy.

4. Akční slevy

Akční slevy na služby není možné kombinovat a/nebo sčítat s jinými slevami nabízenými poskytovatelem.

Odstoupení od smluvního vztahu

Poskytovatel služby je oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy v následujících případech:

Z důvodů hrubého porušení povinností příjemce služeb plynoucích z uzavřené smlouvy. V takovém případě má poskytovatel služeb nárok na uhrazení nákladů vynaložených v souvislosti s plněním uzavřené smlouvy stanovených paušálně jako 30% z ceny služby.

Objednatel má právo okamžitě odstoupit od smlouvy v následujících případech:

- a) V případě hrubého porušení povinností poskytovatele služeb plynoucích z uzavřené smlouvy.
- b) Objednatel, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 kalendářních dnů od převzetí plnění, pokud byla smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (internet, e-mail, telefon), a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce. Rozhodne-li se objednatel využít tohoto práva, musí odstoupení od smlouvy doručit poskytovateli služeb nejpozději do 14. dne od převzetí poukazu (dárkového balíčku). Objednatel, který je spotřebitel, však nemůže takto odstoupit od smlouvy v případech stanovených v ustanovení §53 odstavec 8 občanského zákoníku (zákon číslo 40/1964 Sb. v platném znění). V případě takového odstoupení ze strany objednatele má poskytovatel právo na náhradu prokazatelně vynaložených nákladů spojených s uzavřením a následným odstoupením od smlouvy.

Objednatel má právo okamžitě odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je poskytnutí služby prostřednictvím dárkového poukazu v případech a) a/nebo b).

Odstoupení od smlouvy z jakéhokoli výše uvedeného důvodu kteroukoli ze smluvních stran musí být učiněno písemnou formou, přičemž písemnou formou se rozumí i emailová forma.

Objednatel je při odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytnutí služby prostřednictvím dárkového poukazu, povinen vrátit poskytovateli převzatý dárkový poukaz, jinak je odstoupení neplatné.

Reklamacce

1. Poskytovatel služeb je povinen příjemci služeb zajistit poskytnutí služeb specifikovaných v ceníku služeb v souladu s uzavřenou smlouvou, s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a obecně závaznými právními předpisy.

2. Nesplní-li poskytovatel služeb své povinnosti vyplývající ze smlouvy řádně a včas, je příjemce služby povinen vady poskytnuté služby u poskytovatele reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 kalendářních dnů od skončení poskytování služby. V případě, že poskytnutí služby neproběhlo vůbec, je příjemce služby povinen vady poskytnuté služby u poskytovatele reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců plynoucích od prvního dne, kdy měla být služba poskytnuta (kdy mělo být započato s jejím poskytováním).

3. Příjemce je povinen uplatnit reklamaci ihned osobně, telefonicky na recepci nebo písemnou formou (přičemž písemnou formou se pro účely smluv uzavíraných mezi poskytovatelem služeb a příjemci služeb rozumí i emailová forma) a je povinen v ní uvést číslo dárkového poukazu, službu a popsat vady poskytnuté služby.

4. Poskytovatel služeb bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů ode dne jejího řádného uplatnění, sdělí příjemci, jak bude postupovat při vyřizování reklamace a tu nejpozději do 30 dnů vyřídí. Pokud příjemce odmítne navrhanou nápravu, jakou je odstranění problému či náprava zdarma, nemůže požadovat navrácení částky za službu a reklamace tímto zaniká. Pro případ zamítnutí reklamace poskytovatel služeb zákazníkovi vydá písemné odůvodnění (přičemž písemnou formou se pro účely reklamačního řízení rozumí i emailová forma).

5. V případě, že příjemce služeb řádně uplatní oprávněnou reklamaci, má právo na odstranění vad poskytované služby a není-li to možné, má právo na přiměřenou slevu z ceny, případně může od smlouvy odstoupit. Pokud jsou dány podmínky pro odstoupení od smlouvy z důvodu na straně poskytovatele služeb, má příjemce služeb právo na vrácení uhrazené ceny služby.

Závěrečná ustanovení

Fotografie zobrazené u zážitků na webových stránkách jsou ilustrační.

Tyto všeobecné smluvní podmínky jsou platné od 01.05. 2019.